



CODE OF CONDUCT

Deze gedragscode geldt voor alle leveranciers & partners van Synergie.

CODE OF CONDUCT

Synergie kiest voor leveranciers en partners die zich inzetten voor een integraal MVO-beleid inzake Ethiek, Duurzaam Ondernemen en Respect voor de Bescherming van Persoonlijke Gegevens van derden [AVG].

Dit beleid houdt in dat wij ons aan de waarden en principes van deze code houden en hetzelfde verwachten van al onze handelspartners. Deze benadering past geheel in het Handvest van de Verenigde Naties, waar SYNERGIE onderdeel van is door elk jaar een eigen verklaring op te stellen.

Leverancier of partner worden van SYNERGIE betekent dat de waarden en doelstellingen van deze gedragscode dienen te worden gedeeld en dat ze in alle opzichten dienen te worden nageleefd.

Doet een leverancier of partner dit niet, dan kan hij zijn contractuele verplichtingen niet nakomen, hetgeen in ernstige gevallen kan leiden tot beëindiging van de handelsrelatie.



Maatschappelijk verantwoord ondernemen 3

- ▶ Arbeids- en mensenrechten en wettelijke vereisten

Ethisch verantwoord ondernemen 4

- ▶ Anticorruptie
- ▶ Zorgen voor een gezonde en eerlijke concurrentie

Ecologisch verantwoord ondernemen 5

- ▶ Duurzaam gebruik van middelen
- ▶ Vervuiling en afvalbeheer
- ▶ Opleiding van personeel

Verantwoordelijkheid voor de bescherming van persoonsgegevens en de beveiliging van informatiesystemen

6

MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

Synergie kiest uitsluitend voor leveranciers en partners die de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) over de fundamentele principes en rechten op het werk, evenals alle geldende wetten en regels met betrekking tot de sociale verantwoordelijkheid van bedrijven, nauwgezet naleven (net als hun eigen leveranciers en partners).

Afschaffing van gedwongen en verplichte arbeid

Leveranciers en partners dienen ervoor te zorgen dat zij in geen geval gebruik maken van dwangarbeid door het dreigen met straffen, het achterhouden van identiteitspapieren of enige andere vorm van dwang.

Intimidatie en misbruik

Synergie verwacht van leveranciers en partners dat zij hun medewerkers met respect en waardigheid behandelen. Leveranciers en partners mogen geen enkele vorm van fysieke bestraffing, morele of fysieke intimidatie of enig ander misbruik toestaan of toepassen.

Salarissen en voordelen

Leveranciers en partners dienen in ieder geval op de wettelijk bepaalde tijdstippen het salaris en overuren uit te betalen tegen het wettelijke tarief van het land van vestiging en de werknemers de wettelijke voordelen te bieden die van kracht zijn. Er mag geen inhouding op het salaris plaatsvinden als disciplinaire maatregel; inhoudingen zijn enkel toegestaan voor specifieke omstandigheden omschreven in het arbeidsreglement. Er mag geen inhouding op het salaris plaatsvinden buiten de in de Loonbeschermingswet bepaalde gevallen. Leveranciers en partners dienen voorzieningen voor gezondheidszorg en sociale bescherming in te voeren die voldoen aan de geldende wettelijke voorschriften.

Vakbondsvrijheid en vrijheid van meningsuiting

Synergie verwacht van leveranciers en partners dat zij het recht van iedere werknemer naleven en erkennen om collectief te onderhandelen en een vakorganisatie naar keuze op te richten of eraan deel te nemen, zonder sancties, discriminatie of intimidatie.

Afschaffing van kinderarbeid

Leveranciers en partners dienen te kunnen garanderen dat er geen kinderen onder de 15 jaar of die nog onderworpen zijn aan de voltijdse leerplicht worden tewerkgesteld. In landen waar de plaatselijke wetgeving strenger is, is de hogere leeftijd van toepassing.

Bestrijding van discriminatie en bevordering van diversiteit en gelijke kansen

Synergie verwacht van leveranciers en partners dat zij alle medewerkers gelijk en eerlijk behandelen. Leveranciers en partners mogen bij aanwerving, toegang tot opleiding, promotie of ontslag op geen enkele wijze discrimineren aan de hand van afkomst, geslacht, zwangerschap, fysieke verschijning, gezondheidstoestand, zeden, seksuele geaardheid, leeftijd, politieke overtuiging, vakbondsactiviteiten, enz.

Gezondheid en veiligheid

Leveranciers en partners zorgen voor een veilige en gezonde werkomgeving om ongevallen of verwondingen te voorkomen die veroorzaakt werden door, verband houden met of plaatsvinden tijdens het werk of het hanteren van apparatuur. Zij zorgen voor voorzieningen waarmee elk risico voor de gezondheid en veiligheid van het personeel kan worden opgespoord, voorkomen of opgeheven en leven de geldende plaatselijke en internationale wetten en voorschriften na.

Werk- en rusttijden

Leveranciers en partners houden zich aan de regels inzake arbeidstijd en overuren die volgens de wet van het land van vestiging gelden. Zij bieden alle werknemers en partners een rustperiode van ten minste 24 aaneengesloten uren per week.

ETHISCH VERANTWOORD ONDERNEMEN

Anticorruptie

Als deel van de Franse groep Synergie dient Synergie Belgium NV zich te houden aan alle wet- en regelgeving ter bestrijding van corruptie en beïnvloedingspraktijken en in het bijzonder aan de Franse wet 'Sapin II' van 9 december 2016 [nr. 2026 - 1691] inzake transparantie, corruptiebestrijding en modernisering van het economische leven.

Deze gedragscode is in de geest van deze wet opgesteld. Synergie wenst op een eerlijke manier zaken te doen en verwacht dat de met hen gerelateerde derde partijen:

- noch betrokken zijn bij noch deelnemen aan welke vorm van corruptie, omkoping of witwassen van gelden dan wel belastingontduiking.
- geen fraude plegen en de nodige initiatieven nemen om elke vorm van fraude te vermijden en te bestrijden.
- ze alle regelgeving in verband met corruptie volgen en hier compliant mee zijn.

Geschenken en uitnodigingen

Leveranciers & partners verbinden zich ertoe de werknemer van Synergie niet te proberen te beïnvloeden met ongeoorloofde middelen. In het kader hiervan mogen zij geen aanbiedingen, beloften, geschenken of voordelen voorstellen die tot een gunstige beslissing zouden kunnen leiden.

Zorgen voor een gezonde en eerlijke concurrentie

Leveranciers en partners verbinden zich ertoe de wetten en regels ter bescherming van een vrije en gezonde concurrentie na te leven.

Zij verbinden zich ertoe geen onwettige prijsafspraken te maken en zo nodig geen misbruik te maken van hun machtspositie.

Leveranciers en partners en hun medewerkers mogen belangrijke of niet-openbare publieke informatie die verkregen is in het kader van de zakenrelatie met Synergie, niet gebruiken voor speculatieve doeleinden.



ECOLOGISCH VERANTWOORD ONDERNEMEN

SYNERGIE verwacht van leveranciers en partners dat zij zich op een meetbare manier inzetten voor het milieu, met name de strijd tegen vervuiling en overlast die verband houdt met hun activiteiten [productie/ gebouwen/wagenpark].

Leveranciers en partners verbinden zich ertoe de lokale en internationale milieuvorschriften en -normen na te leven en milieu-, gezondheids- en veiligheidsbeheersystemen [zoals ISO 14001, ISO 4500, ISO 9001, ...] in te voeren.

Zij verbinden zich ertoe te voldoen aan de geldende sectorale en plaatselijke milieuwetgeving.

Duurzaam gebruik van middelen

Leveranciers en partners verbinden zich ertoe natuurlijke middelen rationeel te gebruiken door de voorkeur te geven aan hernieuwbare energie. Zij verbinden zich ertoe verspilling te voorkomen en verantwoorde praktijken in te voeren op alle niveaus van hun onderneming. Deze inzet omvat de bevordering van digitalisering en het gebruik van milieuvriendelijke technologieën.

Vervuiling en afvalbeheer

Leveranciers en partners verbinden zich ertoe hun afval verantwoord te beheren. Afval dient te worden beheerd volgens de regel van de 3 R's [Reduce, Reuse, Recycle]. Afval en emissies in lucht en water worden op passende wijze verwerkt. Bijzondere aandacht wordt daarbij besteed aan gevaarlijke afvalstoffen en emissies die niet illegaal mogen worden achtergelaten, uitgestoten of geloosd.



VERANTWOORDELIJKHEID VOOR DE BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS EN DE BEVEILIGING VAN INFORMATIESYSTEMEN

Leveranciers en partners en hun onderaannemers verbinden zich ertoe te voldoen aan Verordening [EU] nr. 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, de zogeheten Algemene Verordening Gegevensbescherming [AVG]. Zij verbinden zich ertoe een beleid te voeren dat aan de voorschriften voldoet en, in voorkomend geval, een verantwoordelijke voor gegevensbescherming [Data Protection Officer - DPO] aan te stellen.

Leveranciers en partners verbinden zich ertoe het wettelijke en reglementaire kader van hun activiteit te respecteren als onderdeel van een continu verbeteringsproces, geïnspireerd op de internationale norm voor het beheer van de informatiebeveiliging: 150-IEC 27001.

Leveranciers en partners verbinden zich ertoe de DPO van Synergie (dpo@synergiejobs.be) onmiddellijk op de hoogte te brengen in geval van verlies van persoonsgegevens of elk ander incident dat binnen het toepassingsgebied van de AVG valt, teneinde de gevolgen ervan te beperken. Als de leverancier of partner werkzaam is in de IT-sector en/of het waarschijnlijk is dat de leverancier of partner de hem toevertrouwde persoonsgegevens zal opslaan en/of verwerken in het kader van zijn dienstverlening, verbindt de leverancier of partner zich ertoe de AVG-veiligheidsvragenlijst van Synergie volledig en oprecht te beantwoorden en, in voorkomend geval, een verwerkersovereenkomst te ondertekenen.

Tom Vanoubeek



Aanpak van continue verbetering

Synergie wenst leveranciers, partners en onderaannemers te betrekken bij een gemeenschappelijke aanpak van continue verbetering teneinde de zwakke punten in het inkoopproces en de wenselijke ontwikkelingen op het gebied van milieubescherming, mensenrechten, arbeidsomstandigheden en eerbiediging van de bedrijfsethiek en de AVG in kaart te kunnen brengen. Synergie wenst daarom met derde partijen een verantwoord inkoopbeleid te ontwikkelen.

SYNERGIE HOUDT ZICH AAN DE 10 PRINCIPES VAN HET GLOBAL COMPACT VAN DE VERENIGDE NATIES



www.un.org

De tien principes van het Global Compact zijn geïnspireerd op de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, de Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie inzake fundamentele beginselen en rechten op het werk, de Verklaring van Rio inzake milieu en ontwikkeling en het VN-Verdrag tegen corruptie.

Ondernemingen wordt verzocht de volgende principes in acht te nemen:

Mensenrechten

1° principe

Bevordering en eerbiediging van de bescherming van de internationale mensenrechtenwetgeving.

2° principe

Niet medeplichtig zijn aan schendingen van de mensenrechten.

Internationale arbeidsnormen

3° principe

Eerbiedigen van de vrijheid van vereniging en erkennen van het recht op collectieve onderhandelingen.

4° principe

Bijdragen tot de uitbanning van alle vormen van gedwongen of verplichte arbeid.

5° principe

Bijdragen tot de daadwerkelijke afschaffing van kinderarbeid.

6° principe

Bijdragen tot de uitbanning van discriminatie in arbeid en beroep.

Milieu

7° principe

De voorzorgsbenadering toepassen bij milieuproblemen.

8° principe

Initiatieven nemen ter bevordering van meer milieuverantwoordelijkheid.

9° principe

Bevordering van de ontwikkeling en verspreiding van milieuvriendelijke technologieën.

Bestrijding van corruptie

10° principe

Optreden tegen corruptie in al haar vormen, met inbegrip van afpersing en omkoping.

SYNERGIE VERBINDT ZICH ERTOE DE KERNVERDRAGEN VAN DE IAO NA TE LEVEN

www.ilo.org

Kernverdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie

C029 - Verdrag (nr. 29) betreffende gedwongen arbeid, 1930

P029 - Protocol van 2014 bij het verdrag betreffende gedwongen arbeid, 1930

C087 - Verdrag (nr. 87) betreffende de vrijheid van vereniging en de bescherming van het recht zich te organiseren, 1948

C098 - Verdrag (nr. 98) betreffende het recht zich te organiseren en collectief te onderhandelen, 1949

C100 - Verdrag (nr. 100) betreffende gelijke beloning, 1951

C105 - Verdrag (nr. 105) betreffende de afschaffing van gedwongen arbeid, 1957

C111 - Verdrag (nr. 111) betreffende discriminatie (arbeid en beroep), 1958

C138 - Verdrag (nr. 138) betreffende de minimumleeftijd, 1973

C182 - Verdrag (nr. 182) betreffende de ergste vormen van kinderarbeid, 1999

Prioritaire bestuursverdragen

C081 - Verdrag (nr. 81) betreffende de arbeidsinspectie, 1947

P081 - Protocol van 1995 bij het verdrag betreffende de arbeidsinspectie, 1947

C122 - Verdrag (nr. 122) betreffende het arbeidsmarktbeleid, 1964

C129 - Verdrag (nr. 129) betreffende de arbeidsinspectie (landbouw), 1969

C144 - Verdrag (nr. 144) betreffende tripartiete raadplegingen inzake internationale arbeidsnormen, 1976

Technische verdragen

C001 - Verdrag (nr. 1) betreffende de arbeidstijd (industrie), 1919

C026 - Verdrag (nr. 26) betreffende de vaststellingsmethoden van minimumlonen, 1928

C131 - Verdrag (nr. 131) betreffende de vaststelling van minimumlonen, 1970

C155 - Verdrag (nr. 155) betreffende veiligheid en gezondheid van de werknemers, 1981

P155 - Protocol van 2002 bij het verdrag betreffende veiligheid en gezondheid van de werknemers, 1981



International
Labour
Organization